



SECRETARIA DE ECONOMIA E FINANÇAS

Centro de Pagamento do Exército

LEGALIDADE - SEGURANÇA - REGULARIDADE

TUTORIAL PARA ACESSO ÀS INFORMAÇÕES PESSOAIS NO SIGEPE SERVIDOR CIVIL E PENSIONISTA

Para recuperar sua senha de acesso às informações pessoais no SIGEPE é só seguir os seguintes passos:

1º PASSO: Acessar o link: <https://www.gov.br/servidor/pt-br>. Caso o link não funcione, copiar e colar no navegador de internet. Esse link direcionará ao **PORTAL DO SERVIDOR**.

2º PASSO: Ao abrir o Portal do Servidor, clicar em **SIGEPE SERVIDOR E PENSIONISTA**, conforme campo identificado na figura abaixo.

The screenshot shows the gov.br website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', 'Acessibilidade', and 'Acesso GOV.BR'. Below this, the 'Portal do Servidor' is identified. A banner for COVID-19 with the slogan 'VAMOS SUPERAR JUNTOS' is visible. Underneath, there are three main menu items: 'Oportunidades', 'Gestão de Pessoas', and 'Legislação de Pessoal'. The 'SERVIÇOS DO SERVIDOR' section contains four service tiles: 'SIGEPE MOBILE', 'SIGEPE SERVIDOR E PENSIONISTA' (highlighted with a red box and a yellow arrow), 'SIGEPE EX-SERVIDOR E EX-PENSIONISTA', and 'COMPROVANTE DE RENDIMENTOS'.

3º PASSO: O Portal direcionará para o SIGAC. Selecionar no campo **PRECISA DE AJUDA?** a opção **PRIMEIRO ACESSO** ou **ESQUECI MINHA SENHA**, conforme identificado na figura abaixo.

Sigac | SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO

Faça login para prosseguir para o Sigepe

Digite o CPF sem pontuação

Digite a senha

Acessar

OU

CERTIFICADO DIGITAL

Se você possui certificado digital, clique em uma das opções abaixo e acesse através de seu código PIN.

Certificado Digital

Certificado em Nuvem

Precisa de Ajuda?

SELECIONE

Primeiro acesso

Obter acesso

Esqueci minha senha

Desbloqueio de usuário

Atualizar senha

Dúvidas frequentes

4º PASSO: Na tela seguinte digitar o CPF, o CÓDIGO DE IMAGEM e teclar CONTINUAR. Será encaminhada uma mensagem para o E-MAIL cadastrado no sistema;

Sigac | SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO

Primeiro Acesso - Identificação de Usuário

Informe seu CPF

Para prosseguir com seu acesso preencha os campos abaixo e clique em continuar.

* Insira aqui o CPF

yym1e9

* Digite o código da imagem

O CÓDIGO da imagem não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Continuar Voltar

5° PASSO: Acessar o E-MAIL e clicar no LINK enviado pelo sistema. Esse link direcionará para uma área de autenticação de dados pessoais que, após serem confirmados, liberará uma nova senha para o usuário.

OBSERVAÇÃO: Caso o E-MAIL cadastrado não seja válido, procurar o Órgão de Vinculação de Pagamento (Organização Militar, SIP, OPIP etc) para cadastramento de novo E-MAIL.