



CENTRO DE PAGAMENTO DO EXÉRCITO

TUTORIAL SISTEMA FALECONOSCO

COMO UTILIZAR O SISTEMA FALECONOSCO

Este passo a passo o ajudará a utilizar o Sistema **FALECONOSCO**, novo canal de comunicação disponibilizado pelo CPEX. Por meio desta ferramenta, podem ser feitos questionamentos, sugestões ou solicitações de serviços ao Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) deste Centro.

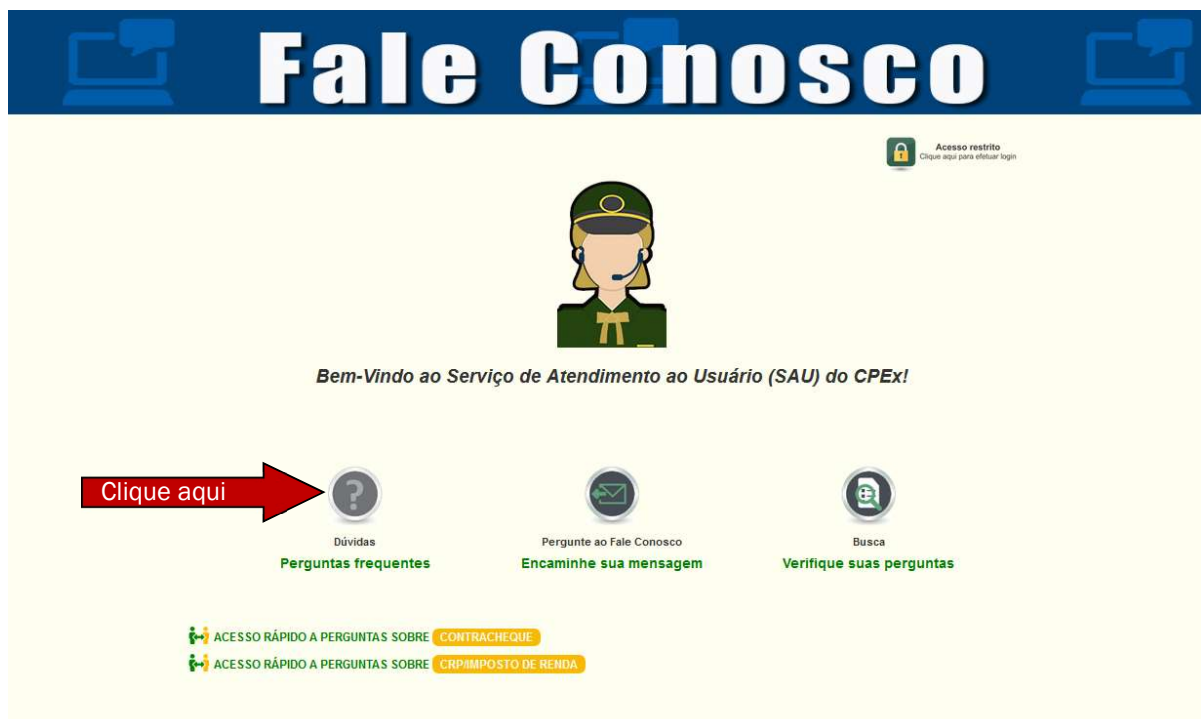
1º passo. Acesse a página do CPEX: <https://cplex.eb.mil.br>;

2º passo. Clique em “**SAU**” no topo da página inicial;



3º passo. Leia as informações do POP-UP e clique em “**Acessar o Sistema**” para ganhar acesso a tela inicial do Faleconosco;

4º passo. Para verificar perguntas feitas anteriormente antes de fazer um questionamento, clique no ícone “**Perguntas frequentes**”;



5º passo. Na tela seguinte, observe os assuntos apresentados; clique naquele de seu interesse e veja se sua dúvida já foi levantada;



6º passo. Caso queira fazer um questionamento, uma sugestão ou uma solicitação ao CPEx, clique no ícone “Encaminhe sua mensagem”;

7º passo. Na tela a seguir, preencha corretamente os dados solicitados. Os campos marcados com um asterisco (*) são de preenchimento obrigatório;

Obs.: Os campos PREC CP/SIAPE e CPF são campos numéricos, **NÃO** digite ponto ou traço.

Fale Conosco

Identidade: *	Posto/Graduação:	PREC CP/ SIAPE: *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		<small>Obrigatório (somente números)</small>
Nome: *	Nome da Mãe:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
CPF: *	Tel. Res.:	E-mail: *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>Obrigatório (somente números)</small>		
Cidade:	Assunto: *	
<input type="text"/>	<input type="text" value="Selecione o tipo de assunto"/>	
Pergunta: *		
<input type="text"/>		

0 Caracteres digitados / restam 4000

8º passo. Por medida de segurança, anexe uma foto (**Selfie**) segurando o documento de identidade;

Para qualquer solicitação, por medida de segurança, você deverá anexar uma foto (Selfie) segurando o documento de identidade, conforme imagem ao lado!

Inserir Anexo:

Anexo : No file selected.

Aceita-se os tipos .png, .jpg, .jpeg, .gif, .xls, .odt, .odp, .ods, .rar, .doc, .pdf, .csv, .txt e tamanho máximo do arquivo de 7188 Kb(7Mb)

Digite o que vê abaixo

Para gerar uma nova imagem clique aqui:

9º passo. Preencha os caracteres no campo reservado para isso e clique em **enviar**;

Obs.: Não se esqueça de anotar seu número de protocolo. Em breve o CPEX enviará um e-mail com a resposta a sua solicitação.

10º passo. Para acompanhar o *status* das perguntas realizadas, clique no ícone “**Verifique suas perguntas**”;

11º passo. Na tela seguinte digite, obrigatoriamente, o **número do protocolo** da mensagem a ser pesquisada e o e-mail cadastrado no momento da questionamento. Após, clique em **pesquisar**;

Bem-Vindo ao SAU do CPEX

Pesquisa de Protocolo:

Caso a pergunta seja referente a um questionamento anterior insira os dados abaixo:

Protocolo: * *

E-mail: * *

11º passo. Caso tenha perdido o protocolo referente ao seu questionamento, sugestão ou solicitação feito ao CPEX, podemos lhe enviar. Para isso, basta digitar o e-mail cadastrado no momento do questionamento e clicar em enviar. Pronto, é só aguardar o envio do protocolo para o e-mail cadastrado. O envio do protocolo é imediato.

Recuperação de número de protocolo

Caso tenha esquecido o número do protocolo preencha a informação abaixo:

E-mail: *

Enviar