



CENTRO DE PAGAMENTO DO EXÉRCITO

TUTORIAL ESQUECI A SENHA

COMO RECUPERAR A SENHA DO CONTRACHEQUE NO SÍTIO DO CPEX NA INTERNET

1º passo. Acessar a página do CPEX: <https://cpex.eb.mil.br>

2º passo. Clique em “Esqueci a senha” na área de “Acesso às informações pessoais”, na página inicial;



EM DESTAQUE NOTICÁRIO DO EXÉRCITO RESENHA ON-LINE EXÉRCITO NA MÍDIA

INSTITUCIONAL

- Histórico
- Competência
- Missão, Visão e Valores
- Distintivo do CPEX
- Chefes do CPEX
- Estrutura Organizacional
- Subordinação
- Contato

ASSUNTOS

- Consignações
- EBconsig
- SIPPES
- Educação Financeira
- Calendário de Pagamento
- Bancos Credenciados
- Últimas Notícias

ACESSO AO USUÁRIO

CLIQUE AQUI

CUIDADOS NA HORA DO EMPRÉSTIMO

Não aceite propostas por telefone, msg ou email!
Exija sua via do contrato de consignação.
CUIDADO COM SEU IDENTIFICADOR DE MARGEM!
Não acredite nas propostas de correspondentes bancários.

Consignação é um contrato privado! O CPEX não interfere de

Saiba porque...

Acesso às informações pessoais



Acesso ao:

- Contracheque;
- Ficha Financeira;
- Comprovante de Rendimentos Pagos (Imposto de Renda);
- [Esqueci a Senha](#)

Como acessar seu contracheque



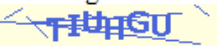
Militares inativos e Pensionistas: os contracheques não são mais enviados pelos correios

Atenção militares inativos e pensionistas: os contracheques não são mais enviados pelos Correios. Para ajuda-lo, disponibilizamos um passo a passo para orienta-lo no acesso e na impressão de seu contracheque no sítio do CPEX.

3º passo. Na tela seguinte, entre com os dados solicitados e clique em ENVIAR (uma vez apenas).

ESQUECI SENHA

→ CPF (apenas números)

→ Digite as letras da imagem ao lado
 
[Trocar imagem](#)

Obs.: Espere até aparecer uma mensagem informando que um e-mail com instruções para cadastrar uma nova senha foi enviado.


4º passo. A mensagem mostrará uma parte do email cadastrado. Vá até ele para confirmar o recebimento de uma senha provisória.

ACESSO ÀS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Um e-mail com instruções para cadastrar uma nova senha foi enviado para lu*****fo@gmail.com

CPF (apenas números)

Senha

Digite as letras da imagem ao lado
 
[Trocar imagem](#)

[Esqueci a senha](#)

Obs.: Caso não seja o e-mail atual, entre em contato com o **Fale Conosco** do CPEX solicitando o recadastramento de um novo e-mail.

5º passo. Vá até a CAIXA DE ENTRADA do seu e-mail para verificar se chegou a mensagem do CPEX com o seguinte formato:



Obs.: Se após alguns minutos não tiver chegado nenhuma mensagem na caixa de entrada, verifique na **CAIXA DE SPAM**. Após localizar a mensagem siga as orientações para cadastrar uma nova senha.

6º passo. Vá até a área de “Acesso às informações pessoais” e digite seus dados utilizando como senha a senha provisória recebida em seu e-mail.

ACESSO ÀS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Atenção!

Para o **primeiro acesso** ao contracheque encaminhe sua solicitação ao Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) do CPEX, por meio do sistema Fale Conosco.

Caso necessite "encaminhe sua mensagem" ao (SAU) clicando [aqui](#).

CPF (apenas números)

Senha

← Senha Provisória

Digite as letras da imagem ao lado



Trocar imagem

ENTRAR

Esqueci a senha

7º passo. Digite sua nova senha. Lembre-se que sua senha atual é a senha provisória recebida em seu e-mail. Clique em salvar.

Boa noite,

Último acesso 26/04/20 18:43:21

SAIR

Alteração de senha pessoal

Senha Atual

Nova Senha

Redigite a Senha

SALVAR

8º passo. Na tela seguinte, verifique e atualize seus dados. É obrigatório cadastrar um e-mail.

Boa tarde,
Cel FULANO
Último acesso 14/10/19 16:29:51

SAIR

CONTRACHEQUE

CONTRACHEQUE SIPPES - TESTE

FICHA FINANCEIRA SIPPES - TESTE

CRP (Imposto de Renda)

Ficha Financeira

Comprovante Pensão Judicial

Meus Dados Pessoais

Alterar Senha

Painel do Administrador

Verifique seus dados e atualize-os se necessário

Militar / Pensionista
FULANO DE TAL

CPF 00000000000 PRECCP 000000000 PG Cel

Nome de Guerra / Nome
FULANO

E-mail
fulano@gmail.com

Confirme o E-mail
fulano@gmail.com

NÃO utilize contas de e-mail do Bol, Terra, Zipmail ou R7. Estes servidores de e-mail possuem proteção contra envio de mensagens automáticas, não permitindo assim, a recuperação da senha desta página por meio da opção "Esqueci Senha".

SALVAR

9º passo. Clique em salvar e acesse suas informações.

Obs.: Manter seus dados atualizados é fundamental para recuperar sua senha em caso de esquecimento. Caso tenha dificuldade na recuperação da senha, entre em contato com o Fale Conosco do CPEx.

Os e-mails do UOL, Bol, Terra, Zipmail ou R7, não recebem e-mail de recuperação de senha por meio da opção "**Esqueci a Senha**". Isso porque estes provedores de e-mail possuem proteção contra envio de mensagens automáticas.