

# PORTAL DO MILITAR/PENSIONISTA (Internet)

## O que é o EBconsig?

O **EBconsig** é o novo portal de Consignações do Exército que permitirá aos militares e pensionistas gerenciar sua margem e todos seus descontos consignados em contracheque.

O acesso ao **EBconsig** pode ser feito por meio do endereço [www.econsig.com.br/ebconsig/militar](http://www.econsig.com.br/ebconsig/militar) ou pelo aplicativo **eConsig**, disponível para download nas lojas Apple Store e Google Play.

## Confira as vantagens que você terá ao acessar o Portal do Militar/Pensionista:

- Consultar sua margem consignável e gerenciar todas suas consignações em contracheque;
- Consultar os seus consignados e todas Entidades Consignatárias (EC);
- Simular um empréstimo consignado e solicitar a contratação;
- Conferir o ranking com as taxas praticadas pelas EC;
- Usar o Leilão Reverso;
- Comunicar-se com as Entidades Consignatárias;

A senha é a mesma utilizada para acessar o contracheque no sítio do CPEx. Caso haja problema com essa senha, procurar o Sistema de Atendimento ao Usuário do CPEx no endereço [www.faleconosco.cpex.eb.mil.br/](http://www.faleconosco.cpex.eb.mil.br/).

## Como Simular e Solicitar Empréstimo:

Selecione a opção **"Simular Empréstimo"** e defina a simulação por **"Valor da Prestação"** ou por **"Valor Solicitado"**.

Margem consignável  
R\$ 5504,30

Simule sua consignação  
Defina se quer simular por Valor da prestação ou por Valor solicitado

Valor solicitado  
R\$ 0,00

Valor da prestação  
R\$ 0,00

Número de prestações  
1

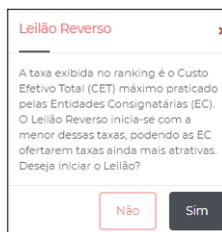
Cancelar Simular

Será apresentado um ranking com as taxas e condições praticadas pelas instituições financeiras para você selecionar a que julgar melhor.

Ranking	Consignatária	Valor solicitado	CET (%)	CET anual (%)	Ações
1º	Banco Y	R\$ 7.657,96	1,83 %	24,31 %	Solicitar
2º	Banco F	R\$ 7.266,54	2,13 %	28,78 %	Solicitar
3º	Banco R	R\$ 7.008,92	2,34 %	31,99 %	Solicitar

Caso deseje contratar, **dirigir-se pessoalmente** até a Entidade Consignatária, apresentar seus documentos pessoais e assinar o contrato.

Haverá também a possibilidade de melhorar ainda mais a taxa obtida na simulação. Para isso, basta colocar sua simulação em **Leilão Reverso**, selecionar a opção **"Sim"** e seguir os procedimentos indicados para iniciar o procedimento.



Aguarde 48 horas úteis para saber qual foi a Entidade Consignatária ofereceu a melhor taxa. Caso deseje contratar, **dirigir-se pessoalmente** até a entidade, apresentar seus documentos pessoais e assinar o contrato.

## O que é o Leilão Reverso?

É um módulo do **EBconsig** no qual o militar /pensionista informa para as EC o seu interesse em contratar crédito consignado. Ao tomar conhecimento do fato, as Entidades passam a oferecer lances sucessivos, com taxas cada vez menores, buscando assim vencer o Leilão e ter a oportunidade de contratar com o interessado.

## Informações importantes:

- Prazo para finalização do Leilão: 2 dias úteis;
- Prazo para o militar /pensionista procurar pessoalmente a EC e confirmar a solicitação, após a finalização do Leilão: até 5 dias úteis;
- O Leilão Reverso é uma coisa séria! Se o militar/pensionista finalizar 3 Leilões sem contratar com ninguém, ficará bloqueado para novos Leilões por 5 dias úteis;
- Caso o militar /pensionista esteja bloqueado por não concretizar um Leilão, neste prazo, ele poderá realizar uma solicitação de empréstimo tradicional, isto é, fora do Leilão;
- Durante toda a fase do Leilão, a EC e militar / pensionista não visualizam os participantes que ofertam os menores lances. Somente depois de finalizado o Leilão é que o militar /pensionista poderá consultar a EC ganhadora.
- A EC vencedora do certame não possui acesso para cancelar a reserva realizada por desistência do militar / pensionista. O processo será cancelado automaticamente em 5 dias úteis, após o fechamento do leilão, se nenhuma parte manifestar-se.

## Como Acompanhar Leilão Reverso

Clique na opção **"Acompanhar Leilão Reverso"** e consulte qual a taxa alcançada até o momento da pesquisa, dentre outras informações.

## Como Consultar Consignação

Clique na opção **"Consultar Consignação"** e confira os seus consignados (quantidade de parcelas pagas, parcelas rejeitadas e situação dos contratos, dentre outras opções).

## Como e para que gerar Senha de Autorização

A Senha de Autorização é o código gerado pelo próprio usuário (no Portal do Militar/Pensionista na internet ou no App do celular) que garante que todo processo de consignação seja realizado de forma segura e transparente, evitando-se as fraudes e as irregularidades.

A Senha de Autorização tem duas finalidades: serve para que a instituição financeira possa consultar a margem consignável do militar /pensionista e também para que ela possa gravar as informações de um contrato no EBconsig e assim haver o processamento no contracheque.

Para gerar uma senha, deve-se clicar em **"Gerar Nova Senha de Autorização"** no Portal do Militar/Pensionista na internet ou no App do celular. Somente através dessa **Senha de Autorização** é que a instituição financeira conseguirá consultar a margem ou gravar uma consignação.

Importante ressaltar que, por segurança, a senha não deve ser repassada para terceiros (por telefone, mensagem, email, whatsapp) e que é necessário **dirigir-se pessoalmente** até a Entidade Consignatária para fornecer tal código e formalizar um contrato.

## Obs.:

- A senha é válida para **uma ÚNICA operação** (consulta de margem ou gravação da consignação). Se for efetuada mais de uma operação, deverá ser gerada uma senha para cada uma delas.
- Poderão ser geradas até 20 Senhas de Autorização simultaneamente, e a cada senha utilizada pode ser gerada uma nova.
- As senhas possuem validade que é informada no momento de sua geração. Fique atento.
- Ao gerar uma Senha de Autorização aparecerá a opção para cancelá-la, juntamente com sua validade.

## MÓDULO DE COMUNICAÇÃO

O objetivo deste módulo é de enviar mensagens para as Entidades Consignatárias com quem você possui contratos.

### Como enviar uma nova mensagem:

Acessar o **menu Sistema>> Comunicações**, clicar no botão **"Criar nova consignação"** e preencher as informações necessárias.

### Como verificar as mensagens postadas e respondidas pelas Entidades Consignatárias:

Acessar o **menu Sistema>> Comunicações**, selecionar os filtros específicos e clicar no botão **"Pesquisar"**.



Suporte Técnico  
suporte.ebconsig@zetrasoft.com.br

Contatos Treinamento  
treinamento@zetrasoft.com.br

zetra A Zetra é uma fintech brasileira que se destaca pela oferta de soluções tecnológicas de ponta há 20 anos.



# CONTINUAÇÃO: MÓDULO DE COMUNICAÇÃO

## Como consultar os dados da Entidade Consignatária:

Acessar o menu **Operacional >>Consignatárias**. No campo “**Filtro**” digitar o nome da Entidade Consignatária, no campo “**Filtrar por**” selecionar a opção “**Nome**”, e em seguida clicar no botão “**Pesquisar**”. Outra opção é localizar a EC no menu direito “**Filtrar por inicial do nome**” clicando na inicial existente de “A” a “Z” que listará todas as Entidades Consignatárias credenciadas com respectiva letra selecionada. Ao encontrar a Entidade desejada, clicar na opção “**Visualizar**”. Em seguida o sistema exibirá todas as informações de cadastro (contato, endereço, Agente de Ligação, etc).

## Como solicitar saldo devedor e/ou solicitar boleto de quitação:

Acessar o menu **Operacional >> Consultar Consignações > Consignatária**. Após encontrar a consignatária que deseja solicitar saldo e/ou liquidação clicar em **Ações > Visualizar**. Em seguida o sistema exibirá todas as informações da consignação > clicar no canto superior direito em “**Ações**” > **Solicitar Liquidação e/ou Saldo devedor**, digitar o número pessoal para a consignatária entrar em contato e prosseguir com a solicitação.